

Con la Carta Regionale dei Servizi si porta sempre con sé la chiave di accesso a tutte le proprie informazioni sanitarie e amministrative e si autorizzano gli operatori abilitati ad accedervi in ogni momento.

Essa permette di:

- effettuare prenotazioni sanitarie (esami e visite specialistiche)
- consultare i referti degli esami medici
- consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
- scegliere e/o cambiare il medico di base
- consultare i dati anagrafici
- dare il consenso al trattamento dei dati
- verificare ed autocertificare le esenzioni in base al reddito

Sul sito www.crs.regione.lombardia.it nella Sezione “Servizi on line per il cittadino - Servizi Socio Sanitari” si può accedere direttamente a tutti i servizi.

Il Sistema Informativo Socio-Sanitario (SISS) è un'avanzata piattaforma informatica che mette in rete tutti gli operatori socio-sanitari della Lombardia operanti in strutture pubbliche e private accreditate (Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia, Medici Ospedalieri e Operatori Amministrativi, ASL, Aziende Ospedaliere, poliambulatori, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Residenze Sanitarie Assistenziali, consultori, Enti Erogatori Privati Accreditati aderenti e farmacie).

Grazie a questa piattaforma è possibile rendere disponibili ai soggetti coinvolti nei processi di diagnosi e cura, non solo i dati amministrativi di ogni assistito, ma anche quelli clinici (prescrizioni farmaceutiche, referti di visite specialistiche ed esami, ricoveri, dati relativi alle cure e altri dati utili in condizioni d'emergenza) generati dalle strutture sanitarie. Tutti i dati sono inclusi nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), una cartella sanitaria virtuale che raccoglie e rende disponibili tutte le informazioni e i documenti clinici relativi all'assistito a tutti gli operatori sanitari autorizzati.

Perché il proprio FSE sia reso disponibile è necessario che il cittadino titolare dia il proprio **Consenso Informato** (può essere rilasciato on line); il documento del consenso chiarisce tutti i limiti di consultazione dei dati nel rispetto della legge sulla privacy.

Con la Carta Regionale dei Servizi si può accedere al CURIT attraverso il sito www.curit.it/servizi_cittadini (Catasto Unico Regionale Impianti Termici) per verificare che il proprio impianto termico sia regolarmente registrato e monitorato. In alternativa è possibile accedervi con il proprio codice fiscale, il CODICE IMPIANTO o il numero di MATRICOLA. È necessario chiedere, pertanto, al manutentore i nuovi dati richiesti.

Entro il 31 luglio 2014 ogni impianto termico dovrà essere dotato di un **bollino blu**, cioè un codice che, come la targa dell'automobile, permette di riconoscerlo univocamente.

Nel caso di impianti di riscaldamento centralizzati a servizio di condomini, sarà l'amministratore o il terzo responsabile a dover produrre una targa da apporre in corrispondenza della centrale termica e che contenga diverse informazioni relative all'impianto tra cui il codice, gli orari di funzionamento ed il riferimento al responsabile.

In questo modo si ha accesso a molti servizi offerti dal portale:

- cercare il manutentore o l'installatore iscritto al CURIT (un tecnico iscritto al CURIT si assicura che tutte le disposizioni amministrative previste in Regione Lombardia vengano rispettate)
- visualizzare i dati della caldaia e ricevere un messaggio che ricorda quando è necessario rifare la manutenzione dell'impianto
- verificare che il manutentore abbia inserito correttamente i dati dell'impianto nel CURIT

La manutenzione della caldaia è un obbligo di legge, e permette di:

- garantire la sicurezza degli ambienti domestici
- favorire un risparmio energetico ed economico
- ridurre le emissioni inquinanti

un progetto di



ADICONSUM
via Vida 10
20127 Milano
tel 02/89555520
adiconsum_lombardia@cisl.it
www.adiconsumlombardia.it



CITTADINANZATTIVA
via Rivoli 4
20121 Milano
tel 02/70009518
info@cittadinanzattivalombardia.com
www.cittadinanzattivalombardia.com



CONFCONSUMATORI
via De Amicis 17
20125 Milano
tel 02/85241895
lombardia@confconsumatori.it
www.confconsumatori.com



MOVIMENTO CONSUMATORI
via Guglielmo Pepe 14
20159 Milano
tel 02/80585136
milano@movimentoconsumatori.it
www.movimentoconsumatorimilano.it



MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO
via Watt 41
20145 Milano
tel 395/9585181
milano@mdc.it
lombardia.difesadelcittadino.it



UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI
corso Lodi 8/A
20135 Milano
tel 02/72005439
info@consumatorilombardia.it
www.consumatorilombardia.it

con il contributo di



Regione Lombardia
Semplificazione
e Digitalizzazione

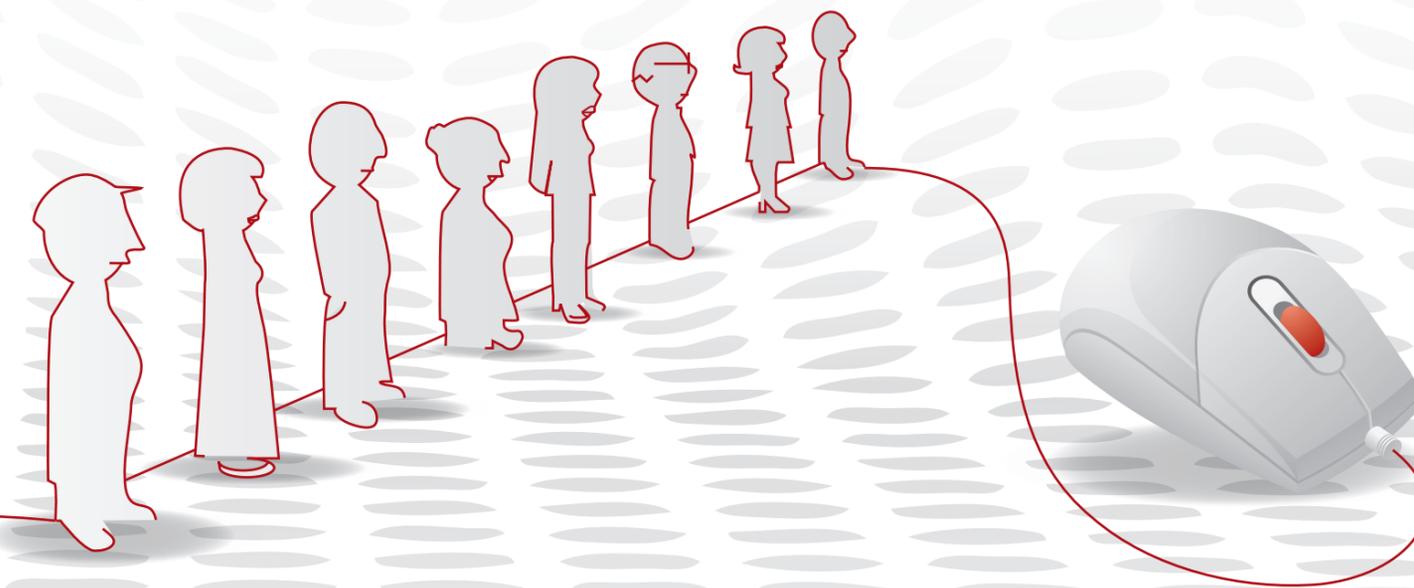
link utili

www.regione.lombardia.it
www.crs.regione.lombardia.it
www.tributi.regione.lombardia.it
www.borsalavorolombardia.net
www.curit.it/servizi_cittadini
www.inps.it
www.agenziaentrate.gov.it
www.postacertificata.gov.it
www.indicepa.gov.it

campagna di sensibilizzazione
in collaborazione con



dalla fila al mouse



SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO

Questo opuscolo informativo è rivolto a tutti i cittadini del territorio lombardo che nel proprio quotidiano utilizzano i servizi degli **Enti nazionali** (ad esempio: INPS ed Agenzia delle Entrate), degli **Enti locali** (quali, ad esempio, la richiesta di certificati e il pagamento di tasse) o della **Regione Lombardia** (come la dote scuola, il pagamento della tassa auto,...).

Regione Lombardia sta adottando delle misure di semplificazione e digitalizzazione che rendono il **rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione più semplice, veloce e sicuro**.

Uno degli strumenti adottati da Regione Lombardia per concretizzare questi obiettivi è la **Carta Regionale dei Servizi (CRS)**, una smart card (ossia una carta intelligente) che consente di accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione sia in modo tradizionale (**off line**) sia attraverso l'accesso ad internet (**on line**).

La **Carta Regionale dei Servizi** è valida come:

- **tessera Sanitaria Nazionale**
- **tessera Europea di Assicurazione Malattia** che sostituisce il modello E-111 e quindi garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi
- tesserino del **Codice Fiscale**
- **carta Nazionale dei Servizi (CNS)**

CRS CONTIENE una serie di dati relativi alla persona sotto diverse forme a seconda di come viene utilizzata:



I SERVIZI OFF LINE PER IL CITTADINO

- In farmacia: registrazione del CF sullo scontrino "parlante"
- In biblioteca: accesso a servizi bibliotecari
- Nelle piattaforme ecologiche: controllo ingressi alle piattaforme e registrazione del conferito
- Nelle aree riservate (ad es. case dell'acqua e del latte): controllo accessi
- Nei distributori automatici di sigarette: verifica della maggiore età
- Nella mensa scolastica: gestione buoni
- Possibilità di richiedere Voucher sociali (assistenza domiciliare, buoni acquisto...)
- Nei Comuni confinanti con la Svizzera: carta sconto benzina
- Negli Enti pubblici: effettuare iscrizioni/tesseramenti (piscine comunali, corsi comunali, colonie estive,...) e partecipare ad eventi

CRS può essere utilizzata sia in modalità off line sia in quella on line.

SERVIZI DEGLI ENTI CENTRALI

La Carta Regionale dei Servizi ha valenza nazionale (Carta Nazionale dei Servizi) per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio.

INPS	Dal sito dell'INPS (www.inps.it) si può usufruire dei servizi di previdenza sociale rivolti al cittadino: <ul style="list-style-type: none">• accesso ai servizi Equitalia• casella di Posta Certificata gratuita• fascicolo previdenziale• iscrizione al fondo previdenza casalinghe• inoltro della domanda di invalidità civile• accredito del servizio di leva• certificazione del diritto alla pensione• estratto contributivo e calcolo simulato della pensione• variazione dell'indirizzo di residenza• gestione del rapporto con i collaboratori domestici• invio moduli on line• pagamento online contributi (riscatti, ricongiunzioni, lavoratori domestici, versamenti volontari)
Agenzia delle Entrate	Dal sito dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) si può: <ul style="list-style-type: none">• presentare una dichiarazione dei redditi• versare imposte o richiedere l'accredito di un rimborso fiscale• registrare contratti di locazione di immobili• consultare il "cassetto fiscale" contenente dati personali: anagrafici, reddituali, patrimoniali

I SERVIZI ON LINE PER IL CITTADINO

CRS facilita l'accesso ai servizi on line della Pubblica Amministrazione sia a livello locale che centrale; l'autenticazione dell'identità del cittadino e la sicurezza delle operazioni è garantita dall'utilizzo di CRS e del PIN che autorizza le operazioni unicamente al titolare della Carta.

Per accedere ai servizi on line è necessario:

- richiedere il **codice PIN** associato a CRS che consente l'identificazione on line del titolare (presso ASL, uffici Scelta e Revoca, Spazio Regione, uffici postali, molti Comuni)
- dotarsi di un **lettore di smart card** da collegare al computer
- scaricare il **software CRS** compatibile con il proprio computer

Tutte le informazioni e il software si trovano sul portale www.crs.regione.lombardia.it nella Sezione "Come si usa la CRS".

Per l'accesso ai servizi socio-sanitari occorre, inoltre, aver espresso il **consenso informato**.

SERVIZI DEI COMUNI

Collegandosi al sito www.crs.regione.lombardia.it nella Sezione "Servizi on line per il cittadino - Servizi degli Enti locali", è possibile ricercare tutti i servizi messi a disposizione da diverse Amministrazioni locali della Regione Lombardia alla propria cittadinanza. Si tratta di servizi sia accessibili tramite internet, con CRS o con altro tipo di autenticazione, sia erogati presso gli sportelli o presso specifiche strutture ma sempre con l'utilizzo della propria Carta Regionale dei Servizi.

Cittadini	Accedendo in rete con CRS si possono richiedere al proprio Comune i certificati di cittadinanza , di residenza , di stato civile , denunciare la nascita del proprio figlio , ottenere il certificato dello stato di famiglia o quello di stato libero , iscriversi all' albo dei presidenti e degli scrutatori di seggio e usufruire dell' assistenza economica , residenziale e semiresidenziale (contributo per le famiglie con minori, disabili o anziani da inserire in strutture di assistenza sanitaria e socio-sanitaria).
Casa	Si può richiedere on line al Comune: il cambio di residenza e la cronistoria delle variazioni domiciliari , lo storico degli accertamenti e le denunce di variazione della TARSU (Tassa Rifiuti) e dell'ICI (diventerà IMU); è inoltre possibile richiedere e pagare l' autorizzazione al passo carrabile .
Scuola e Formazione	Sul sito del proprio Comune, tramite CRS, si può inviare la domanda per il servizio di trasporto scolastico , l' iscrizione ai centri ricreativi e alle colonie estive dei bambini , o l' esenzione al pagamento del servizio mensa . Inoltre è possibile iscriversi a corsi di lingue o professionali ed accedere al servizio prenotazioni libri on line delle biblioteche comunali .
Fisco e Tributi	Sul sito del proprio Comune è possibile effettuare il pagamento di alcune tasse comunali quali TOSAP (tassa occupazione suolo pubblico), ICI (diventerà IMU) e TARSU.

Molti servizi via web che prevedono l'utilizzo di CRS sono in fase di realizzazione e il loro numero è in costante aumento; per questo motivo è opportuno verificarne l'effettiva attivazione accedendo al sito del proprio Comune o recandosi agli sportelli dell'Ente di riferimento. Sul sito www.crs.regione.lombardia.it nella Sezione "Servizi On-Line per il cittadino" è descritta una panoramica di quelli disponibili e, sotto "Servizi degli Enti locali", un motore di ricerca consente di trovare i servizi erogati da un Comune.

SERVIZI DI REGIONE LOMBARDIA

Di seguito sono segnalati, divisi per ambito, alcuni dei servizi che la Regione mette a disposizione.

Scuola, Formazione e Lavoro

Attraverso il portale della Regione Lombardia, www.regione.lombardia.it, nella Sezione "Cittadini", si può richiedere:

- la **Dote Scuola** per avere accesso ai contributi messi a disposizione per gli studenti meno abbienti, più meritevoli o con disabilità o per chi frequenta una scuola paritaria
- la **Dote Formazione** per accedere a percorsi di specializzazione altamente professionalizzanti messi in campo dagli operatori accreditati
- la **Dote Lavoro** per ottenere il finanziamento regionale a sostegno della persona che favorisce l'inserimento e la riqualificazione professionale
- la **Dote Conciliazione** che prevede un piano di congedo personalizzato per le lavoratrici in congedo di maternità ed uno, aggiuntivo, di flessibilità aziendale. Per ciascuna dote, oltre a trovare tutte le informazioni e i requisiti di ammissione, è possibile compilare, firmare (con "firma elettronica avanzata o firma digitale") ed inviare direttamente in Regione, tramite il sistema informatico, le domande. Dopo l'invio, verrà spedita una mail che attesta l'avvenuta ricezione e la protocollazione della stessa. Inoltre sul sito www.borsalavorolombardia.net è possibile, dopo essersi registrati con la propria CRS, consultare le **offerte di lavoro** della bacheca Annunci, inserire il proprio curriculum vitae e rispondere alle richieste di contatto.

Fisco e Tributi

Il portale dei Tributi di Regione Lombardia (www.tributi.regione.lombardia.it) consente di accedere ad informazioni in materia fiscale e tributaria di competenza della Regione. Ad esempio il servizio "**Tassa auto**" consente di calcolare e pagare on line la tariffa del proprio bollo auto o di individuare il posto più vicino dove poter effettuare il pagamento. Sul portale possono essere anche consultati i canoni per l'uso delle acque pubbliche con le quote da pagare.

SERVIZI ACCESSORI PER IL CITTADINO

GRATUITI

CEC-PAC

La **PostaCertificat@** o CEC-PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra Pubblica Amministrazione e Cittadino) è un tipo di posta elettronica certificata gratuita che consente al cittadino di dialogare **esclusivamente con la P.A.** È attivabile sul sito www.postacertificata.gov.it e offre, tra i vari servizi, la possibilità di ricevere **notifica di ricezione** ad un indirizzo di posta elettronica tradizionale. Inoltre, mette a disposizione il fascicolo elettronico personale del Cittadino, utile per **archiviare i documenti** scambiati con la P.A. e un **indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni** provviste di PostaCertificat@ o di Posta Elettronica Certificata (PEC) (www.indicepa.gov.it) o nella rubrica PA della CEC-PAC configurabile sul sito www.postacertificata.gov.it.

A PAGAMENTO

PEC

La **Posta Elettronica Certificata** è un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente una ricevuta elettronica, **con valenza legale**, attestante l'invio e la consegna (o la mancata consegna) di documenti informatici. E' una vera e propria "raccomandata con ricevuta di ritorno" via mail. Può essere acquistata da uno dei Gestori attualmente autorizzati da DigitPA e permette di comunicare non solo con la Pubblica Amministrazione, **ma anche tra aziende, professionisti e cittadini**.

Firma Digitale

La **Firma digitale** è un tipo di firma elettronica qualificata che consente di firmare digitalmente i propri documenti informatici al fine di garantire l'autenticità del mittente, l'integrità e il non ripudio.